

UBND TỈNH SÓC TRĂNG
SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH
VÀ XÃ HỘI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 11 /TB-SLĐTBXH

Sóc Trăng, ngày 14 tháng 6 năm 2024

THÔNG BÁO

**Về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận phản ánh,
kiến nghị, đánh giá của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của công chức,
viên chức và người lao động thuộc Sở Lao động Thương binh và Xã hội**

Thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021-2030, với mục tiêu trọng tâm cải cách hành chính là xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức có phẩm chất, đạo đức công vụ tốt; cải cách thủ tục hành chính, cải thiện chất lượng dịch vụ hành chính công và đẩy mạnh phát triển chính quyền điện tử; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước theo hướng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Sóc Trăng công bố đường dây nóng tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, đánh giá của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận

- Số 46, đường Lê Duẩn, Phường 3, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng;
- Email: soldtbxh@soctrang.gov.vn

2. Số điện thoại đường dây nóng

- Văn phòng Sở: 02993.822.581 hoặc 02993.827.104
- Ông Đặng Thanh Quang, Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
- Số điện thoại cơ quan: 02993.829.547
- Di động: 0916.062.500
- Email: dtquang2@soctrang.gov.vn

3. Thời gian tiếp nhận: Từ thứ hai đến thứ sáu hàng tuần (trong giờ hành chính). Riêng số điện thoại di động của Giám đốc sẽ tiếp nhận 24/24 giờ.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

- Những nội dung về lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;
- Thái độ, đạo đức, trách nhiệm và tác phong trong thi hành công vụ của đội ngũ công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính của các phòng, đơn vị trực thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;
- Thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;
- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ hoặc địa chỉ hộp thư điện tử (Email) của cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị;
- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

6. Số điện thoại đường dây nóng Sở Lao động - Thương binh và Xã hội được công khai tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ: <http://soldtbxh.soctrang.gov.vn> để cá nhân, tổ chức được biết.

Thông báo này thay thế Thông báo số 26/TB-SLĐTBXH ngày 31/12/2022 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Sóc Trăng.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Sóc Trăng thông báo đến ủy ban nhân dân tỉnh, các Sở, ban ngành và các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- VP TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các Sở, ban ngành, đoàn thể;
- UBND và PLĐTBXH huyện, TX, TP;
- Trung tâm GDNN huyện, TX, TP;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Đặng Thanh Quang